

Adatvédelmi nyilatkozat

Örülünk, hogy felkereste honlapunkat, ill. annak aloldalait (a továbbiakban együttesen: a „honlap“), valamint annak, hogy érdeklődik szolgáltatásunk iránt. Nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatainak védelmét és ezek bizalmas kezelését, hogy Ön a honlapunkon jó kezekben és biztonságban érezhesse magát. Az alábbi adatvédelmi tájékoztatással mi, az Ultima Kft. szeretnénk Önt arról tájékoztatni, hogy mikor és milyen adatokat tárolunk és hogyan használjuk fel őket, természetesen az érvényes adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Fenntartjuk a jogot a jelen adatvédelmi nyilatkozat megváltoztatására, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó esetleges változtatásokhoz igazodni tudjunk.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat áttekintése érdekében kérem, olvassa el az alábbi tartalomjegyzéket:

Tartalomjegyzék

- I. Adatkezelő vállalat
- II. Mi számít a személyes adatnak
- III. Cél
- IV. Honlapom tisztán tájékoztató célú szolgáló felkeresése során gyűjtött személyes adatok
- V. Sütik
- VI. Google Analytics
- VII. Beleegyezés
- VIII. Felhasználói fiók / Regisztráció
- IX. A honlapunkkal kapcsolatban megbízott harmadik személyek
- X. Az Ön jogai

I. Adatkezelő

1. Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az (EU) 2016/679 rendelete) (a továbbiakban „GDPR“) értelmében Virágh Hajnalka a személyes adatok kezeléséért felelős adatkezelő.

2. Elérhetőségem:

Telefonszám: +36-30-9-400-001

(Hétfőtől csütörtökig 8-17 óra, péntek 8-15 óra).

neurofeedbacktrener@gmail.com

3. Adatvédelmi tisztviselő:

Virágh Hajnalka

Telefonszám: +36-30-9-400-001

(Hétfőtől csütörtökig 8-17 óra, péntek 8-15 óra).

neurofeedbacktrener@gmail.com

II. Mi számít a személyes adatnak

1. Személyes adatnak számít minden olyan adat és információ, amely egy meghatározott vagy meghatározható természetes személyre vonatkozik (név, cím, születési idő, stb.). Ez az internetes megjelenések esetében magában foglalja pl. az e-mail címeket és az IP-címet is.
2. A jelen adatvédelmi nyilatkozat kizárólag a honlapunkra vonatkozik, semmi esetre sem harmadik fél weboldalaira, termékeire vagy szolgáltatásaira, abban az esetben sem, ha honlapunkról egy hivatkozás harmadik fél tartalmaira továbbítja Önt. E tekintetben nem vállalunk semmiféle felelősséget harmadik fél weboldalának, termékeinek vagy szolgáltatásainak tartalmáért.

III. Cél

1. Honlapunk elsődleges célja, hogy Önt könyvemről és szolgáltatásaimról tájékoztassa.
2. Ezután a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül felveheti velem a kapcsolatot, illetve fordulhat hozzám kérdésével. Az e folyamat során megosztott adatokat, mint pl. a név, telefonszám, e-mail cím és stb. kérdésének megválaszolása érdekében tároljuk. Az adatokat szükségességük megszűntével töröljük, amennyiben törvényes megőrzési kötelezettségek ezek további (és minden esetben korlátozott) tárolását nem követelik meg, vagy ha Ön nem áll közvetlen kapcsolatban egy szerződéssel, illetve szerződés megkötésével Ön és közöttünk. Az utóbbi esetben az Ön kérésével kapcsolatos adatokat dokumentumaival együtt tároljuk.
3. Továbbá ügyfeleinként, a tisztán tájékoztatási célokból történő honlaplátogatáshoz képest ez esetben az így keletkező szerződéses viszony lebonyolítása céljából több személyes adat kezelésére kényszerülünk (vö. a VII - Xpontokat).

4. A honlapunk felkeresésével és az ügyfélként szolgáltatásaim felhasználásával Ön kifejezett beleegyezését adja az Ön személyes adatainak gyűjtéséhez és kezeléséhez. Ezen felül Ön elfogadja az Általános Szerződési Feltételeknek (a továbbiakban „ÁSZF”) éppen hatályban levő változatát is.

IV. Honlapom tisztán tájékozási célt szolgáló felkeresése során gyűjtött személyes adatok

1. Ön felkeresheti honlapunkat anélkül, hogy közvetlenül felfedné személyazonosságát. Honlapunk tisztán tájékozási célt szolgáló felkeresése esetén webszervereink automatikusan tárolják az Ön böngészője által számomra elküldött adatokat. Itt GDPR 6. cikke 1. bekezdése f) pontjára hivatkozok jogalapként. A gyűjtött adatok számunkra műszaki okokból szükségesek, hogy az Ön számára megjeleníthessük a honlapunkat és garantálhassuk annak stabilitását és biztonságát. A következő adatokat vesszük fel ebből a célból:
 - IP-cím
 - A lekérő internet-szolgáltatója
 - Weboldal
 - A lekérés dátuma, időpontja
 - Az átvitt adatok mennyisége
 - Értesítés a sikeres adatátvitelről
 - Böngésző típusa és változatszáma
 - Operációs rendszer
 - A továbbító URL ill. az ezelőtt felkeresett weboldal
2. Fenntartjuk a jogot, hogy a fent megnevezett adatokat utólag ellenőrizzük, amennyiben a konkrét bizonyítékok alapján megalapozottan feltételezzük, hogy honlapunkat jogosulatlanul használták fel. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, kivéve, ha ezt a jelen adatvédelmi nyilatkozatban eltérően közzé nem tettük (vö. VI pont és XI pont).
3. A fent megnevezett adatokat automatikusan töröljük egy meghatározott, 14 hónapos időszak után.
4. További személyes adatokat csak akkor gyűjtünk, ha Ön a kapcsolatfelvételi űrlappal kapcsolatot vesz fel velünk, illetve ügyfélként regisztrál. A kapcsolatfelvételi vagy a regisztrációs űrlap elküldésével Ön beleegyezését adja, hogy az űrlapon megadott adatokat az ezelőtt a III (2) pontban ismertetett célnak megfelelően kezeljük és tároljuk.

V. Sütik

1. A honlapunkon – az alábbi listától eltekintve – nem használok ún. „sütiket”:
 1. A teljesség kedvéért szeretnénk megemlíteni, hogy technikai okokból kétféle sütit használunk, amelyek azonban nem dolgoznak fel személyes adatokat; mégpedig
 1. annak megállapítása és rögzítése érdekében, hogy a sütikről szóló közleményt megjelenítették és
 2. a honlapunkon szereplő képek megfelelő adathozzáértéke meghatározása a letöltési sebesség és a honlap minőségének optimalizálása céljából.
 2. Ezen felül sütiket használunk arra a célra, hogy a látogatónk böngészői viselkedését elemezhesük (vö. VI szám ezután).
2. A könnyebb érthetőség kedvéért szeretnénk itt megemlíteni, hogy a sütik kis szöveges fájlok, amelyeket egyes weboldalak az Ön meglátogatásán helyeznek el, hogy könnyítsék az Ön honlaphasználatát és a honlapot az Ön igényeihez igazítsák. Erre a célra a szöveges fájl bizonyos információkat küld annak, aki bevetette.

VI. Google Analytics

1. Ez a weboldal a Google Inc. („Google“) Google Analytics webanalitikai szolgáltatását használja. A Google Analytics ún. „sütiket“ használ (vö. Vszám) ez előtt. A süti az Ön weboldal felhasználásáról összegyűjtött információt rendszerint a Google Egyesült Államokban található szervereire továbbítja, amelyek az információt ezután tárolják. Azonban ezen a weboldalon aktiválták az IP-anonimizálást (vö. az ezután következő VI (5) ponttal), így a Google előzetesen lerövidíti az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részt vevő egyéb felek területén belüli IP-címét. Kizárólag kivételes esetekben továbbítja a teljes IP-címet a Google Egyesült Államokbeli szervereire, ahol az ott kerül rövidítésre.
2. A Google a cég megbízásából ezt az információt felhasználja a weboldalhasználat kiértékeléséhez, a webhelyes tevékenységről szóló jelentések összeállításához, valamint, hogy weboldal- és internethasználatot kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat nyújtson a weboldal üzemeltetőjének.
3. A Google Analytics keretében az Ön böngészőjéből kinyert IP-címet nem kapcsolják össze a Google többi adatával.
4. Ha Ön ezt le kívánja tiltani, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- Böngésző szoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja a süti elmentését. Adott esetben előfordulhat, hogy a weboldal szolgáltatásait ebben az esetben nem tudja teljes mértékben kihasználni.
 - Ezen felül megakadályozhatja a süti által kinyert és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatok (ideértve az Ön IP-címét is) továbbítását a Googlenak, valamint hogy a Google feldolgozza adatait, ha az alábbi webes hivatkozásra elérhető böngészőbővítményt letölti és installálja:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
Az installálás során az Ön számítógépén egy letiltó sütit helyeznek el. Ha Ön a sütit törli, akkor ismét rá kell kattintania a hivatkozásra és ismét installálnia kell a letiltó sütit.
5. Ez a weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja az “_anonymizeIp()” kiterjesztéssel. Ez azt jelenti, hogy az IP címek rövidített formában kerülnek feldolgozásra, és így nem lehet őket egy személlyel kapcsolatba hozni. Ha az Önről gyűjtött adatokhoz egy személyt kapcsolnának, ezt azonnal zárolják, és a kérdéses személyes adatokat azonnal törlik.
 6. A Google Analytics szolgáltatást weboldal használatának elemzéséhez és folyamatos tökéletesítéséhez használom. Az ily módon nyert statisztikákkal módomba áll kínálatomat javítani, és az Ön, a felhasználóm részére vonzóbbá tenni. Azon kivételes esetekben, amelyekben személyes adatok kerülnek átvitelre az Egyesült Államokba, a Google vállalta, hogy betartja az EU-USA Adatvédelmi pajzs szabályzatának előírásait. E pont jogalapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontjának első mondata.
 7. A Google-ra, mint harmadik félre vonatkozó adatok (a GDPR 28. cikkének értelmében vett adatfeldolgozóra):
 - Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001
 - Felhasználói feltételek: <http://www.google.com/analytics/terms/>
 - Az adatvédelem áttekintése: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>
 - Adatvédelmi nyilatkozat: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
 8. A weboldal használatával Ön beleegyezését adja az Önnel kapcsolatos és a Google által gyűjtött személyes adatok feldolgozásához az imént ismertetett módon, valamint a fent megnevezett célokra.

VII. Beleegyezés

1. Bizonyos esetekben szükséges, hogy Ön előzetesen kifejezetten beleegyezését adja az adatai kezeléséhez. Ezt a beleegyezési nyilatkozatot honlapunkon azon helyein kérjük, ahol egy ilyen eset forog fenn, és csak akkor, miután Önt a konkrét esetben szükséges adatfeldolgozás céljáról és mértékéről tájékoztattuk. Beleegyezését Ön a megfelelő ellenőrző négyzet aktiválásával adhatja meg.

VIII. A honlapunkkal kapcsolatban megbízott harmadik személyek

1. A honlap üzemeltetésével, szükség esetén harmadik felet bízunk meg. Ilyenkor személyes adatait harmadik félnek továbbítjuk, olyan mértékben és amennyiben ez a célhoz szükséges.
2. A megrendelések lebonyolításával kapcsolatos érintett személyes adatok nevezetesen az elő- és utónév, utca, házszám, irányítószám, helység, telefonszám, születési idő és az utánvételes vásárlás esetén a megadott bankszámlaszám.
3. A harmadik fél az adatokat csak az én megbízásomban, az Ön megrendelésével kapcsolatos feladatokhoz használhatja.
4. A cégek listáját, akiket harmadik félként bízok meg és ezek adatvédelmi szabályzatait az alábbi táblázatban találja:

Megbízott vállalkozások	külső A személyes adatok továbbításának célja	A külső vállalkozások adatvédelmi szabályzatai
Atlassian Pty Ltd San Francisco, USA	A honlap műszaki támogatásához szükséges webalkalmazás	https://de.atlassian.com/legal/privacy-policy
Amazon Web Services Inc, Seattle, USA	A cég által használt szerver tárolási megoldás szolgáltatója	https://aws.amazon.com/de/data-protection/
MailChimp Atlanta, USA	A cég automatikusan generált e-mailjeiért felelős kiküldő szolgáltatás	https://mailchimp.com/legal/privacy/

XII. Az Ön jogai

1. Az általunk kezelt, Önnel kapcsolatos személyes adatok tekintetében Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:
 - hozzáféréshez való jog;
 - helyesbítési jog, amennyiben az adatok pontatlanok;
 - törlési jog, feltéve, hogy az Ön érdekeit felülíró törvényes rendelkezések nincsenek;
 - az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozására való jog;
 - tiltakozási jog az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen; és
 - az adathordozhatósághoz való jog.
2. Kérjük, vegye tudomásul, hogy ezek a jogok nem abszolút jogok, és hogy adott esetben jogosultak vagyunk kéréseket visszautasítani, ahol ez kivételesen lehetséges. A teljesség kedvéért szeretnénk végül megemlíteni, hogy Önnek szintén jog van az adatkezeléshez már megadott beleegyezését visszavonni.
3. Jogairól az EU-n és az EGT-n belül a felügyeleti szervek különböző honlapjain tudhat meg részleteket.
4. Az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatos esetleges kérdések tekintetében kérjem, forduljon adatvédelmi tisztviselőhöz, akinek elérhetőségét az adatvédelmi nyilatkozat elején tüntettem fel.
5. Ha nem ért egyet az személyes adatai kezelésével, Önnek végül jogában áll a felügyeleti hatóságnál panaszt emelni. Ezzel kapcsolatban további tájékoztatásért kérem, tekintse meg az e pontban korábban feltüntetett weboldalt.