

## Tisztelt látogatónk!

Az alábbi dokumentum az Ultima Kft.-től történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

**Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!**

## Céginformációk

Szolgáltató neve: **Ultima Kft., Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Képviselője: **Mucsi Gyula ügyvezető**

Székhely és Raktár: **1172 Budapest, Rétifarkas utca 6.**

Telefonszám: **+36 1 4328820**

E-mail: **webaruhaz@ultima.hu**

Cégjegyzékszám: **01-09-884597**

Adószám: **14010514-2-43**

Statisztikai számjel:

## Vásárlók adatainak kezelése

A megadott adatait kiemelt biztonsággal kezeljük, és Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Látogatóinknak a meg kell adniuk személyes adataikat (név, adószám, cím, telefonszám, e-mail stb.). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében kérjük be. Ügyfélszolgálatunk az Ön által megadott adatokat arra használja, hogy indokolt esetben felvegye Önnel a kapcsolatot. Amennyiben a regisztrációnál megadott adatokban hibát, vagy hiányosságot észlel, kérjük, jelezze azt ügyfélszolgálatunknak. Az Ultima Kft. tiszteletben tartja és védi a honlapjára látogatók adatait. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük. Azokat semmilyen körülmények között nem adjuk tovább, nem tesszük hozzáférhetővé, nem hozzuk nyilvánosságra (kivéve a kötelező jogszabályi előírásokban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség, illetve a postai vagy futárszolgálat részére a kiszállításhoz szükséges adatokat).

## A szerződés tárgya

A szerződés tárgya az Ultima Kft. weboldalán található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A Weboldal használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Ultima Kft nem iktatja.

## Árak

A termékek mellett feltüntetett ár a termék nettó és bruttó ajánlati egységára, amely forintban értendő. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak

akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Csomagolóanyagok esetében a feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák a kapcsolódó termékdíjat és a környezetvédelmi díjat.

Szállítási és teljesítési feltételek

Az Ultima Kft. Weboldalán megvásárolt termékeket raktárkészlet

függvényében a megrendelés napján, de legkésőbb kettő munkanapon belül küldi el. Kivéve, ha az adott terméknél más szállítási határidő van feltüntetve. Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon szereplő termék éppen nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését. A megrendelt árut az Ultima Kft. Webáruház szerződéses partnerével, a Postával szállítjuk házhoz, mely a csomag kiküldését követő 3 munkanapon, munkaidőben ér oda. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő 3 munkanapon, hanem a postai átvétel időpontjában fogja megkapni. A rendelés elküldése után vevőszolgálatunk az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küld.

Szállítási díjak, feltételek  
1-es csomag megrendelése esetén 900Ft  
2-es, 3-as csomag esetén a szállítás díjtalan.

Személyes átvétel  
Telephelyünk  
1172 B  
udapest, Rétifarkas utca 6  
alatt  
található, ahol  
munkanapokon  
8:30-tól 16:30-ig  
átvehető a termékek. Ebben az  
esetben szállítási költséget nem számítunk fel.

Sérült csomag  
Kérjük, hogy az árut kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a csomagoláson, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba a [webaruhaz@ultima.hu](mailto:webaruhaz@ultima.hu) e-mail címen vagy a +36 24 532 876-es telefonon. Megértésüket köszönjük.

Fizetés  
Az előre pontosított végösszeget a díjbekérő alapján átutalással kell megfizetni.  
A számlát az áruról és a szállítási költségről a csomagban kapja meg az áruval együtt. Ettől eltérő fizetési módok alkalmazása kizárólag a vevő és az eladó előzetes egyeztetése esetén valósítható meg. Halasztott fizetés a weboldalom vásárolt termékek esetében nem lehetséges. A megghiúsult kiszállításból eredő károkat, amennyiben ez az Ön

hibájából történik, annak mindennemű költségeit Önnek kell megtérítenie.

Termékgarancia (szavatosság, jótállás)

Az Ultima Kft. szavatosságot ad minden termékre az átadástól számított 6 hónapig - kivéve, ha a gyártó ennél rövidebb vagy hosszabb idejű szavatossággal hozza forgalomba termékét Magyarországon. Szavatossági csere csak a termék rendeltetésszerű használata esetén lehetséges.

A szavatosság minden esetben az eredeti számlával érvényesíthető, ezért azt mindenképp meg kell őrizni a szavatosság ideje alatt!

Az eredeti számla hiányában a szavatossági reklamációt nem áll módunkban teljesíteni.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.